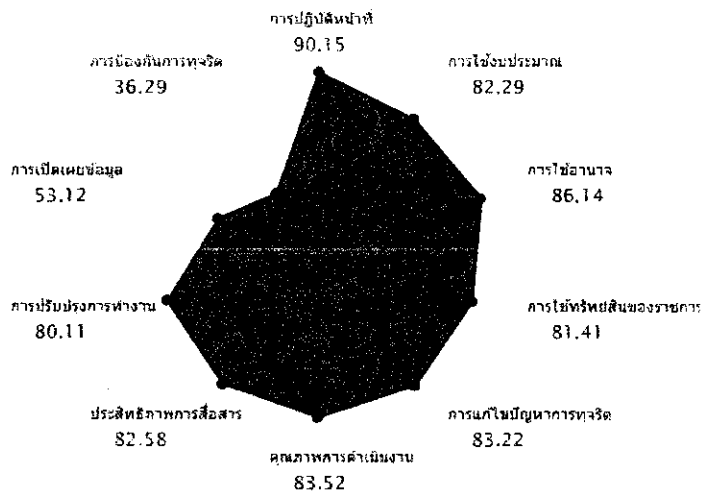


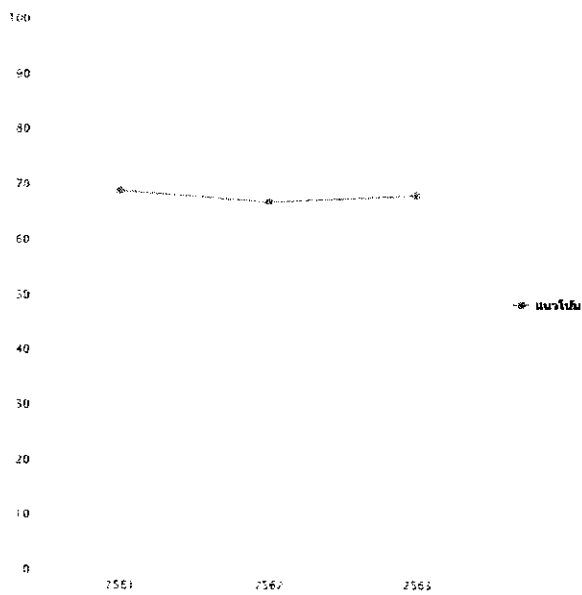
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมระดับประเทศ : 67.9 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



กราฟแนวโน้ม



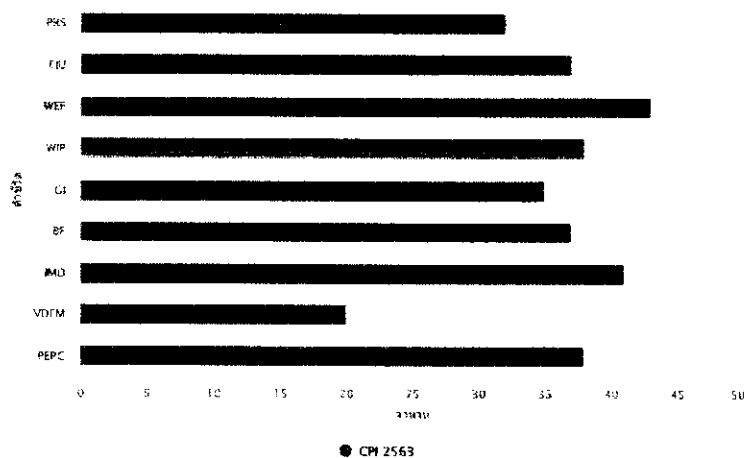
10 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.60
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก	99.52
3	เทศบาลตำบลอุโมงค์	99.03
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	98.73
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	98.10
6	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	97.75
7	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด	97.53
8	ธนาคารออมสิน	97.19
9	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด	97.00
10	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคันโท	96.89

10 อันดับคะแนนต่ำสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด	28.16
2	องค์การบริหารส่วนตำบลชุม	34.52
3	องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัย	37.36
4	องค์การบริหารส่วนตำบลสีเสียด	39.30
5	องค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ	40.78
6	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน	41.15
7	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำเย็น	41.49
8	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำเย็น	41.86
9	องค์การบริหารส่วนตำบลปากโพธิ์	41.90
10	เทศบาลตำบลท่าคันโท	41.96

ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย ประจำปี 2563



11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ พจนานุกรมสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	6.48%	1.30%	39.81%	52.41%	81.10	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.03%	2.21%	44.29%	50.47%	81.82	

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						81.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.51%	3.98%	42.24%	51.27%	81.50	

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						82.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.56%	1.78%	41.68%	55.98%	84.76	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.27%	4.75%	43.95%	49.02%	80.49	
พร้อมรับข้อเสนอ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.87%	4.74%	44.83%	49.56%	81.75	

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้องสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				98.65
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.66%	98.34%	98.50	
ทรัพย์สิน	1.12%	98.88%	99.07	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบกพร่อง เป็นต้น	2.04%	97.96%	98.38	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือไม่ก็ตามการรายการที่ปฏิบัติงานในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่				98.45
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.82%	98.18%	98.39	
ทรัพย์สิน	1.45%	98.55%	98.86	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบกพร่อง เป็นต้น	2.47%	97.53%	98.10	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.48
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.54%	98.46%	98.73	
ทรัพย์สิน	1.38%	98.62%	98.94	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การลดค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	3.04%	96.96%	97.77	

17 ส่วนรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		67.24
---	--	-------

17	ขอรับการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
						67.24

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.92%	22.48%	46.23%	27.36%	67.24

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						82.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มค่า	0.68%	3.67%	41.60%	54.05%	83.41	
ไม่เกิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.64%	3.90%	41.90%	52.56%	82.04	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					90.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.95%	15.32%	4.19%	1.53%	90.96

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						94.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.96%	11.44%	2.73%	0.87%	94.25	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						84.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.69%	2.97%	34.18%	61.16%	85.36	
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	73.06%	11.88%	9.05%	6.01%	83.70	

11.2 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						74.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	4.85%	9.73%	42.90%	42.52%	76.17	
ชักชวน	6.13%	11.91%	41.76%	40.19%	75.84	
ร้องเรียน	8.73%	11.94%	39.55%	39.78%	72.05	

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.68%	4.49%	49.97%	44.86%	80.05

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						78.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					78.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.90%	6.57%	50.96%	41.58%	78.28

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.93%	7.57%	48.47%	42.03%	77.54

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					93.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	82.05%	15.25%	2.00%	0.69%	93.01

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	89.01%	8.92%	1.53%	0.53%	95.36

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					92.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	77.92%	16.12%	4.32%	1.64%	91.20
มีการซื้อขายตำแหน่ง	86.63%	10.50%	1.98%	0.90%	94.74
เลื่อนงานโดยไม่สนใจคุณวุฒิหรือพหุวิทยา	79.54%	14.28%	4.29%	1.89%	91.17

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปเป็นทุนหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					93.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปเป็นทุนหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	83.87%	13.57%	1.89%	0.67%	93.87

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อมีทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					73.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อมีทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	5.40%	9.62%	51.89%	33.09%	73.18

121 ถ้าต้องมีการขอมีทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					78.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอมีทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.40%	4.46%	46.93%	46.20%	78.97

122 บุคลากรของหน่วยงานราชการ มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						90.95
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรของหน่วยงานราชการ มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	81.95%	12.88%	3.60%	1.57%		90.95

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						73.80
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.07%	11.43%	52.10%	34.41%		73.80

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						77.67
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.16%	6.42%	44.81%	45.60%		77.67

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						83.43
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.10%	3.96%	36.75%	58.19%		83.43

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						94.79
ตัวชี้การประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.24%	5.76%				94.69
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	93.47%	6.53%				94.89

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						79.25
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	9.15%	6.77%	27.65%	56.41%		79.25

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						82.42
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	1.60%	5.31%	38.47%	54.62%		82.45
ตรวจสอบการทุจริต	1.65%	5.34%	37.99%	55.02%		82.51
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	2.77%	5.84%	34.26%	57.14%		82.31

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						80.85
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.18%	5.57%	45.50%	47.75%		80.85

E3 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริต/ความผิดของหน่วยงานของท่าน ตามความถี่ของคะแนนดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.72%	7.08%	47.25%	43.95%	78.68
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.69%	7.63%	47.43%	43.25%	78.49
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.68%	6.91%	46.04%	45.37%	79.34
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อเนื่อง	2.65%	8.67%	45.29%	43.39%	77.72

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.78%	2.75%	45.95%	49.52%	81.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.08%	4.00%	46.00%	48.92%	80.56

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					80.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่คุณ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นหรือไม่	0.29%	2.57%	45.29%	49.85%	81.68

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					79.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.54%	3.87%	47.89%	47.70%	79.94

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งใดต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					96.22
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่ใช่			คะแนน
เงิน	3.91%	96.09%			95.58
ทรัพย์สิน	2.63%	97.37%			97.00
ประโยชน์อื่น ๆ (ยกเว้นของขวัญและสิ่งอื่น การเดินทาง การให้ของขวัญบัตร เป็นต้น)	3.49%	96.51%			96.12

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					80.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.50%	2.86%	49.34%	47.30%	80.08

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1.35%	4.18%	49.91%	44.56%	78.65
มีช่องทางหลากหลาย	1.03%	6.29%	48.22%	44.46%	77.76

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนสื่อบริการรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						78.58
ตัวชี้วัดการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนสื่อบริการรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.58%	4.83%	50.70%	43.89%	78.58

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนสื่อบริการรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.58%	4.83%	50.70%	43.89%	78.58
---	--	-------	-------	--------	--------	-------

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่						89.47
ตัวชี้วัดการประเมิน		มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		91.08%		8.92%		89.47

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						79.39
ตัวชี้วัดการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.40%	4.79%	48.91%	45.91%	79.39

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						87.31
ตัวชี้วัดการประเมิน		มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		88.66%		11.34%		87.31

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						78.58
ตัวชี้วัดการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด		0.36%	4.00%	52.92%	42.72%	78.58

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						78.09
ตัวชี้วัดการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.38%	5.08%	51.82%	42.72%	78.09

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						91.37
ตัวชี้วัดการประเมิน		มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		92.89%		7.11%		91.37

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด						75.95
ตัวชี้วัดการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด		1.05%	7.67%	51.93%	39.35%	75.95

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						76.58
---	--	--	--	--	--	-------

6.13 แผนงานจากฝ่ายสนับสนุน: แผนการประเมินผลตามระบบนิเวศขององค์กรฯ, แผนกลยุทธ์ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนของแผนฯ					
หัวข้อการประเมิน	ร้อยละผู้ตอบไม่สนใจ	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทำงานคือ: มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.75%	4.79%	54.52%	39.93%	76.58

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง	N/A
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	N/A
O3	อำนาจหน้าที่	N/A
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	N/A
O5	ข้อมูลการติดต่อ	N/A
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	N/A

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	N/A

การปฏิบัติงานข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O8	Q&A	N/A
O9	Social Network	N/A

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	N/A
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	N/A
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	N/A

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	N/A

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	N/A
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	N/A
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	N/A

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O17	E-Service	N/A

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	N/A
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	N/A
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	N/A

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	N/A
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	N/A
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	N/A
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	N/A

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	N/A
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	N/A
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	N/A
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	N/A

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	N/A
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	N/A
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	N/A

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O32	ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น	N/A
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	N/A

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	N/A
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	N/A

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	N/A
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	N/A

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	N/A

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	N/A
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	N/A
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	N/A

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	N/A
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	N/A

ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับรู้เองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	16,101	14,631	1,301
20 – 30 ปี	49,699	83,926	2,647
31 – 40 ปี	69,715	107,755	1,964
41 – 50 ปี	99,722	112,646	1,319
51 – 60 ปี	87,874	90,786	1,652
มากกว่า 60 ปี	55,077	55,994	1,068
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	81,595	93,439	1,993
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	107,582	113,399	2,608
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	52,357	60,478	1,677
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	102,580	152,449	1,826
สูงกว่าปริญญาตรี	28,503	39,639	881
อื่น ๆ	5,571	6,332	966
ลักษณะหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	260,157	311,867	2,037
หน่วยงานของรัฐ	64,450	99,393	3,092
องค์กรธุรกิจ	30,337	34,399	2,214
อื่น ๆ	23,234	20,077	2,608

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	300	472	2
20 - 30 ปี	19,144	34,854	206
31 - 40 ปี	52,706	92,705	204
41 - 50 ปี	64,948	88,573	122
51 - 60 ปี	45,999	41,227	36
มากกว่า 60 ปี	5,263	1,025	4
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	14,184	3,489	4
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	45,750	13,956	30
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	26,425	20,940	40
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	69,372	153,433	290
สูงกว่าปริญญาตรี	31,137	65,295	134
อื่นๆ	1,492	1,743	76

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

